

CARTA DE SERVEIS DEL CENTRE CULTURAL SALA GALÀ

El Centre Cultural Sala Galà és un equipament cultural on s'hi troben ubicades la Biblioteca Municipal, l'Escola d'Art Josep Lloveras i l'Escola de Música Pere Mercader i, a més, s'hi duen a terme activitats de formació, xerrades i activitats organitzades pel mateix Ajuntament o per entitats i associacions del poble.

1.- Identificació

| | |
|--------------------------------------|---|
| Nom del servei | Centre Cultural Sala Galà |
| Adscripció dins l'organigrama | Regidoria de Cultura, Entitats i Festes |
| Equip responsable | Cristina Canyet, tècnica de Cultura i Joventut salagala@cassa.cat |
| Adreça | Centre Cultural Sala Galà C. Molí, 9 17244 Cassà de la Selva Telèfon: 972 46 28 20 info@salagala.cat |
| Web | www.salagala.cat |
| Xarxes socials | Pàgina de Facebook: Centre Cultural Sala Galà Twitter: @salagalacassa |
| Horari | Dimecres i dijous, de 10 a 14 h De dilluns a divendres, de 16 a 20.30 h |

2.- Missió i valors

Des del Centre Cultural Sala Galà es treballa per ser el centre de referència al poble en formació artística i cultural i ser, a més una plataforma de llançament d'artistes i músics. Així mateix, pretén ser un equipament cultural amb recursos i obert a la població i a les entitats i col·lectius del poble.

3.- Oferta de serveis i requisits per sol·licitar-los

3.1.- Biblioteca Municipal

Consulteu la carta de servei específica de la Biblioteca Municipal.

Persones destinatàries: tota la població.

3.2.- Escola d'Art Josep Lloveras

La informació de l'Escola d'Art Josep Lloveras es pot trobar actualitzada a <http://www.salagala.cat/escola-dart>.

Persones destinatàries: tota la població.

3.3.- Escola de Música Pere Mercader

La informació de l'Escola de Música Pere Mercader es pot trobar actualitzada a <http://www.salagala.cat/escola-de-musica>

Persones destinatàries: tota la població.

3.4. Formació

- Organització de cursos diversos (ioga, pilates, gimnàs, etc.)
- L'oferta anual de cursos es pot trobar actualitzada a www.salagala.cat.

Persones destinatàries: tota la població.

3.5. Cessió d'espais

Espais municipals (auditori, aules, etc.) a disposició de les associacions del poble amb la petició prèvia a través d'una instància genèrica amb un mes com a mínim d'antelació. En el cas que una entitat privada en vulgui fer ús, haurà de fer el pagament de les taxes corresponents tal i com ho regula l'ordenança fiscal número 24.

Persones destinatàries: entitats de Cassà de la Selva.

Com sol·licitar el servei:

Centre Cultural Sala Galà

Telèfon 972 46 28 20

info@salagala.cat

www.salagala.cat

4.- Formes de col·laboració i participació dels usuaris en la millora del servei

Els canals de participació dels ciutadans són diversos:

- Escrits dirigits al servei (per correu electrònic o postal)
- Aportacions en qualsevol dels canals de comunicació establerts per l'Ajuntament: instàncies genèriques i/o a través del formulari de www.cassa.cat/queixes.
- Opinions a través de les xarxes socials de l'Ajuntament de Cassà.
- Opinions a través de les xarxes socials pròpies del Centre Cultural Sala Galà:
 - Pàgina de Facebook: Centre Cultural Sala Galà
 - Twitter: @salagalacassa

5.- Formulació de queixes, suggeriments, consultes i agraïments

Per facilitar la comunicació amb la ciutadania i detectar millores del servei, l'Ajuntament ha establert tres canals preferents:

- Bústia de queixes i suggeriments. S'hi pot accedir a través de www.cassa.cat/queixes.

- Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), situada a l'Ajuntament de Cassà de la Selva (rambla Onze de Setembre, 107). Telèfon: 972 46 00 05. Web: www.cassa.cat.
- Comunicacions dirigides directament al servei a través de les dades de contacte anunciades.

6.- Normativa específica del servei

- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LPDPCP).
- Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, d'accés a la informació pública i bon govern.
- Ordenança fiscal número 24 de taxes per a la utilització d'instal·lacions i material municipal.

7.- Drets i deures dels ciutadans i ciutadanes

Drets

- Dret a la no discriminació i a una atenció adequada.
- Dret de les persones usuàries a ser tractades amb respecte i consideració.
- Dret a rebre informació de tots els procediments que afectin les persones usuàries.
- Dret a accedir als serveis oferts sempre que compleixin els requisits de participació.
- Dret a formular queixes i suggeriments d'acord amb el que està fixat en aquesta carta de serveis.

Deures

- Tractar amb respecte i consideració el personal que presta els serveis.
- Facilitar totes les dades necessàries per a la correcta tramitació del procediment.
- Utilitzar correctament els serveis i els béns públics.
- Complir les normes municipals.

Data d'elaboració de la carta de servei: 23/02/2017

Darrera actualització: 22/1/2018

Persona responsable de l'actualització: Cristina Canyet (tècnica de Cultura i Joventut)