

## **CARTA DEL SERVEI DE LA PISCINA COBERTA MUNICIPAL I DE LES PISCINES D'ESTIU**

La piscina coberta de Cassà és una instal·lació de recent creació, inaugurada el març del 2011, que forma part d'un complex esportiu més ampli que compta, entre d'altres, amb les següents instal·lacions:

- Sala d'aigües amb un vas de natació de 25 x 12,5 m de 6 carrers i de profunditat variable entre el 1.20m i el 1.40m, amb una temperatura de l'aigua superior als 28 graus.
- 1 bany de vapor.
- 1 sala d'activitats dirigides, 1 sala de cycling, i 1 sala fitness
- 4 vestidors (per abonats i per grups, separats per sexes).

A més, compta amb un grup de professionals que porten a terme més de 60 activitats dirigides setmanals, molt variades, adreçades a tots els públics i per a totes les intensitats i necessitats dels usuaris, amb un tracte familiar i personalitzat.

A l'estiu, s'ofereix la possibilitat d'accedir a les piscines exteriors del complex, amb una piscina de grans dimensions (33,3 x 16,5m) i una d'infantil, de poca profunditat de 10x5m.

### **1.-Identificació**

Nom del servei	Piscina Coberta Municipal
Adscripció dins organigrama municipal	Regidoria d'Esports.
Equip responsable	Jaume Molas, director de la Piscina Coberta jaumemolas@cassa.cat
Adreça	Passeig del Ferrocarril, 119
Horari piscina coberta	De dilluns a divendres: de 7 a 22 h (secretaria de 7.30 h a 22.00h). Dissabtes: de 9 a 20 h. Diumenges: de 9 a 14 h. Festius: tancat Els dies 24 i 31 de desembre i el 5 de gener, el centre obre de 7 a 15 h si són dies laborables. Si cau en dissabtes, s'obre de 9 a 14 h i si cau en diumenges de 9 a 14 h.
Horari piscina descoberta	Oberta de finals de juny i fins a principis de setembre, tots els dies de 10.30 a 20.30 h (juny i juliol) i de 10.30 a 20 h (agost i setembre).

Telèfon	972. 415. 627
Web	<a href="http://www.cassa.cat/piscina">www.cassa.cat/piscina</a>
Adreça electrònica	<a href="mailto:piscina@cassa.cat">piscina@cassa.cat</a>
Xarxes socials	Pàgina de Facebook: Piscina Municipal de Cassà de la Selva

## **2.- Missió i valors**

La missió de la Piscina Coberta Municipal és oferir un espai on es pugui realitzar una activitat esportiva per a qualsevol persona de qualsevol edat i condició física, ja sigui dins i fora de l'aigua, alhora que vol promoure la pràctica de la natació per augmentar-ne el benestar i la seguretat de l'usuari en aquest element, tot contribuint en la difusió, desenvolupament, cohesió social i millora de la qualitat de vida del municipi, mitjançant serveis de qualitat, propers i accessibles.

Els valors que ens caracteritzen són els següents: compromís amb els usuaris, qualitat de les activitats, participació, creativitat, millora continuada i treball en equip.

## **3.- Oferta de serveis i requisits per sol·licitar-los.**

### **3.1 Activitats**

#### **3.1.1. Cardiovasculars**

##### **3.1.1.1. Cycling**

Exercici d'alta intensitat amb l'objectiu de tonificar les cames i eliminar greixos sincronitzant la pedalada al ritme de la música.

Persones destinatàries: majors de 15 anys (menors d'edat amb autorització).

##### **3.1.1.2. Zumba**

Activitat coreografiada d'alta intensitat que combina exercicis de condicionament físic amb passos bàsics de ritme llatins

Persones destinatàries: majors de 15 anys (menors d'edat amb autorització).

#### **3.1.2. Musculars**

##### **3.1.2.1. loguilates**

Estil de loga que aporta la força del pilates i la flexibilització articular del loga

Persones destinatàries: majors de 15 anys (menors d'edat amb autorització).

##### **3.1.2.2. Tonificació**

Activitat dirigida a augmentar el to muscular mitjançant exercicis específics dels diferents grups musculars mitjançant la utilització de material.

Persones destinatàries: majors de 15 anys (menors d'edat amb autorització).

##### **3.1.2.3. Pump**

Activitat coreografiada amb suport musical on l'objectiu predominant és la tonificació de tots els grups musculars.

Persones destinatàries: majors de 15 anys (menors d'edat amb autorització).

#### 3.1.2.4. Pilates

Treball conscient i integral del cos d'intensitat baixa i sense impacte articular amb la finalitat d'incrementar la força, flexibilitat i estabilitat per millorar la postura corporal.

Persones destinatàries: majors de 14 anys (menors d'edat amb autorització).

### 3.1.3. Mixt (Cardio-Tono)

#### 3.1.3.1. Circuit

Entrenament cardiovascular i de tonificació amb diferents aparells i exercicis, desenvolupant un treball de manera dinàmica, senzilla i efectiva

Persones destinatàries: majors de 15 anys (menors d'edat amb autorització).

#### 3.1.3.2. GAC

Exercicis per tonificar glutis, abdominals i cames.

Persones destinatàries: majors de 15 anys (menors d'edat amb autorització).

#### 3.1.3.3. Multifitnes

Circuit d'entrenament mixt amb diferents aparells i exercicis realitzats a la sala fitnes.

Persones destinatàries: majors de 15 anys (menors d'edat amb autorització).

### 3.1.4. Prevenció i relax

#### 3.1.4.1 Estiraments

Activitat baix impacte dirigida a millorar la flexibilitat i la mobilitat articular de manera gradua.

Persones destinatàries: majors de 14 anys (menors d'edat amb autorització).

#### 3.1.4.2. Gimnàstica suau

Activitat sense impacte, amb poc pes i amb suport musical i estiraments.

Persones destinatàries: majors de 14 anys (menors d'edat amb autorització).

#### 3.1.4.3. Hipopressius

Exercicis per treballar musculatura de la cintura abdominal i el sòl pelvià.

Persones destinatàries: majors de 14 anys (menors d'edat amb autorització)

#### 3.1.4.4. Mamífet

Treball de la faixa abdominal i el sòl pelvià amb exercicis hipopressius, combinat amb exercicis funcionals per tal de recuperar el to muscular, la flexibilitat, l'equilibri i la resistència cardiopulmonar.

Persones destinatàries: Mares que poden realitzar l'activitat acompanyades dels seus nadons

#### 3.1.5. Activitat aquàtica

##### 3.1.5.1 Aiguagym exprés

Entrenament aeròbic dins de l'aigua, de curta durada i d'intensitat elevada, ideal per als que es volen activar, a primera hora, abans d'anar a treballar.

Persones destinatàries: majors de 15 anys (menors d'edat amb autorització).

##### 3.1.5.2 Aquacombat

Entrenament aeròbic dins de l'aigua, ideal per millorar l'equilibri, augmentar la força de braços i cames, tonificar els músculs i formar la musculatura.

Persones destinatàries: majors de 14 anys (menors d'edat amb autorització).

##### 3.1.5.3 Aquazumba

Activitat que combina la filosofia i l'activitat del zumba amb la resistència que ofereix l'aigua, disminueix el risc de lesions i augmenta la tonificació dels músculs.

Persones destinatàries: majors de 14 anys (menors d'edat amb autorització).

#### 3.1.6. Activitat per a infants

##### 3.1.6.1 Multiesport

Activitat que busca el moviment del cos a través de diferents esports i jocs, tant a l'interior com a l'exterior de la instal·lació.

Persones destinatàries: nens i nenes de 6 a 12 anys.

##### 3.1.6.2. Zumba Kids

Activitat dissenyada com una festa ballada al ritme de la seva música favorita. Combina passos de ball amb jocs.

Persones destinatàries: nens i nenes de 6 a 12 anys.

### 3.2 Assessorament esportiu

#### 3.2.1. Assessorament i rutines personalitzades

A la sala fitnes hi trobareu tècnic especialitzat que facilita tota la informació sobre com utilitzar les màquines i els exercicis a realitzar que millor s'adaptin

a les necessitats de cada usuari (manteniment, pèrdua de pes, etc). A banda us podem confeccionar la rutina d'exercicis que es va actualitzant en funció de l'evolució. També es porten a terme 14 sessions setmanals de grups d'abdominals per tal de donar a conèixer la seva correcta pràctica.

Persones destinatàries: majors de 15 anys (menors d'edat amb autorització).

### 3.2.2. Entrenament personal

Possibilitat de disposar, en exclusiva, d'un monitor que guia i supervisa l'activitat, tant a terra com a l'aigua.

Persones destinatàries: tots els usuaris. Activitat amb cost suplementari.

## 3.3 Formació

### 3.3.1. Activitats natació escoles

#### 3.3.1.1. Programa "Aprèn a nedar a l'escola"

Activitat destinada a tots els escolars de 2n de primària matriculats en els centres escolars del municipi. Durant 25 sessions canvien l'educació física per una activitat aquàtica amb l'objectiu de garantir la seguretat en el medi aquàtic i que l'alumne pugui provar una nova activitat física.

Persones destinatàries: escolars de 2n de primària dels centres escolars de Cassà. Activitat subvencionada parcialment per l'Ajuntament de Cassà.

#### 3.3.1.2. Activitats aquàtiques en horari escolar

Activitat destinada a tots els centres escolars del municipi i de fora en la que es realitza l'activitat per familiaritzar-los amb la natació. Es practiquen diferents estils de la natació. El número de sessions i el seu contingut s'adapta a les peticions de cada centre.

Persones destinatàries: grups escolars en horari lectiu.

### 3.3.2. Activitats natació

#### 3.3.2.1. Cursets natació en horari extraescolar

Activitat oberta al públic en la que, en funció del nivell de cada alumne, se l'inicia en la pràctica de la natació o bé es perfeccionen els coneixements. L'activitat es realitza en blocs trimestrals i s'ofereix d'octubre a juny.

Persones destinatàries: nens i nenes de 3 a 16 anys. Activitat amb cost suplementari.

#### 3.3.2.2. Natajoc

Activitat adreçada als nens de P-2 en la que, acompanyats dels seus pares i dirigits per a un professional, es familiaritzen amb el medi aquàtic mitjançant jocs.

Persones destinatàries: infants de 2 anys. Activitat amb cost suplementari.

### 3.3.2.3. Natació adults

Activitat oberta al públic en la què, en funció del nivell de cada alumne, se l'inicia en la pràctica de natació o bé se li perfeccionen els coneixements. L'activitat es realitza en blocs trimestrals i es porta a terme d'octubre a juny  
Persones destinatàries: majors de 16 anys. Activitat amb cost suplementari.

## 3.4 Altres activitats

### 3.4.1. Activitats benestar usuaris

#### 3.4.1.1. Dietista

S'ofereix servei dietista, a hores convingudes, amb opció de seguiment personalitzat.

Persones destinatàries: Obert a tothom. Activitat amb cost suplementari.

#### 3.4.1.2. UVA

Cabina UVA, amb possibilitat d'adquirir sessions individuals o pack de 5 sessions (una de regal).

Persones destinatàries: Majors de 18 anys. Activitat amb cost suplementari.

#### 3.4.1.3. Bany de vapor

Bany de vapor en el que l'usuari es pot relaxar després de fer activitat física o per apaivagar l'estrès de l'activitat diària.

Persones destinatàries: Majors de 18 anys.

### 3.4.2. Col·laboració amb entitats

#### 3.4.2.1. Activitat aquàtica per a embarassades

Col·laboració amb el CAP de Cassà, en la què es porta a terme una activitat aquàtica específica, dirigida i controlada per professionals de salut del CAP de Cassà.

Persones destinatàries: Usuàries amb prescripció del CAP. Activitat parcialment subvencionada per l'Ajuntament de Cassà.

#### 3.4.2.2. Preparació física per a equips esportius del municipi

Planificació i realització de sessions de preparació física, dins i fora de la instal·lació, adaptats a l'especificitat de cada esport.

Persones destinatàries: Entitats esportives de Cassà. Activitat parcialment subvencionada per l'Ajuntament de Cassà.

#### 3.4.2.3. Recuperació de lesionats o sessions de recuperació

Utilització en horaris pactats de les instal·lacions i ús de maquinària de la piscina per realitzar activitats de recuperació de lesionats, tant dins com fora de l'aigua. Pot ser una activitat planificada i dirigida per al personal propi piscina o bé es pot oferir la cessió de la instal·lació.

Persones destinatàries: Entitats esportives de Cassà. Activitat parcialment subvencionada per l'Ajuntament de Cassà.

#### 3.4.2.4. Casals esportius

Utilització, en horaris pactats, de les piscines (tant exterior com interior), per portar a terme activitats recreatives aquàtiques per als assistents als casals esportius o d'estiu de les diferents entitats esportives del municipi i de fora.

Persones destinatàries: Entitats esportives. Activitat parcialment subvencionada per l'Ajuntament de Cassà.

#### 3.4.2.5. Cases de turisme rural i allotjaments del municipi

Preu especial per als usuaris d'aquests tipus d'establiments del municipi per tal que l'establiment pugui oferir als seus clients, com un reclam més, la utilització de totes les instal·lacions i activitats de la piscina coberta amb uns preus molt satisfactoris, per tal de fomentar el turisme al municipi.

Persones destinatàries: Cases turisme rural i empreses d'allotjament, en general, del municipi. Activitat parcialment subvencionada per l'Ajuntament de Cassà.

### **4.- Formes de col·laboració i participació dels usuaris en la millora del servei**

Es promou la col·laboració i participació dels usuaris per a la millora de les instal·lacions o per la modificació d'activitats o d'horaris de manera presencial al taulell de recepció o al registre d'entrada de l'Ajuntament. També es pot fer ús de la bústia de suggeriments situada a la mateixa instal·lació i que garanteix l'anonimat.

Altres canals de participació dels ciutadans alternatius són els següents:

- Escrits dirigits al servei.
- Aportacions en qualsevol dels canals de comunicació establerts per l'Ajuntament: instàncies genèriques i/o a través del formulari de [www.cassa.cat/queixes](http://www.cassa.cat/queixes).
- Opinions a través de les xarxes socials del servei o de l'Ajuntament de Cassà.

## 5.- Formulació de queixes, suggeriments, consultes i agraïments

Per facilitar la comunicació amb la ciutadania i detectar millores del servei, s'estableixen tres canals preferents:

- Bústia de queixes i suggeriments. S'hi pot accedir a través de [www.cassa.cat/queixes](http://www.cassa.cat/queixes).
- Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), situada a l'Ajuntament de Cassà de la Selva (rambla Onze de Setembre, 107). Telèfon: 972 46 00 05. Web: [www.cassa.cat](http://www.cassa.cat)
- Comunicacions dirigides directament al servei a través de les dades de contacte acordades.

## 6.- Normativa específica del servei i drets i deures dels usuaris

- Decret Legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport.
- Llei 3/2008, del 23 d'abril, de l'exercici de les professions de l'esport.
- Decret 95/2000, de 22 de febrer, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic.
- Decret 165/2001, de 12 de juny, de modificació del Decret 95/2000, de 22 de febrer, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic.
- Real Decret 379/2001, de 6 d'abril pel que s'aprova el Reglament d'emmagatzematge de productes químics i les seves instruccions tècniques complementàries.
- Decret 352/2004, de 27 de juliol, pel qual s'estableixen les condicions higienicosanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi.
- Ordenança fiscal número 32 que regula els preus públics de la Piscina Coberta de Cassà de la Selva.

## Reglament intern del centre

### Normativa general

1. L'accés al Centre es portarà a terme mitjançant l'oportuna identificació, respectant els horaris establerts. Per accedir al centre és imprescindible:

- **Abonats:** estar en possessió d'aquesta condició.
- **Usuaris puntuals:** estar en possessió de la corresponent entrada.



- **Grups:** Amb la reserva pertinent.
2. Els nens menors de 12 anys hauran d'accedir a la instal·lació i romandre-hi acompanyats per un adult que se'n farà responsable.
  3. L'usuari manifesta que coneix i es compromet a respectar la normativa des del moment que formalitza la inscripció o bé que en fa el pagament de l'entrada a la instal·lació.
  4. Responsabilitat per l'ús de les instal·lacions:
    - Amb caràcter general, la Piscina coberta no serà responsable de les lesions que pugui patir l'usuari a menys que es derivin com a conseqüència d'un mal estat de la instal·lació o dels béns adscrits a la mateixa conforme a la normativa general sobre responsabilitat de les administracions públiques..
    - Tampoc es farà responsable, davant l'usuari, en cas d'accidents o desperfectes derivats de l' incompliment, per part d'aquest, de les presents Normes, d'un comportament negligent d'un altra usuari o d'un mal us de les instal·lacions, equipaments i serveis.
    - La responsabilitat per actes comesos pels menors, correspondrà a aquests, de conformitat a les disposicions que regulen aquest tipus de responsabilitat en el Codi Civil i Penal.
  5. Els usuaris mantindran la neteja i l'ordre en tota la instal·lació, equipaments i material esportiu, així com un comportament respectuós vers el personal i la resta d'usuaris. L' incompliment d'aquesta norma suposarà la baixa automàtica i definitiva del Centre Esportiu.
  6. La direcció es reserva el dret de suprimir o modificar activitats i horaris quan estimi convenient. Aquestes modificacions es notificaran als abonats amb la major antelació possible.
  7. La direcció podrà reservar-se el dret de la restricció d'espai o de l'ús global del recinte durant el desenvolupament d'esdeveniments especials.
  8. A efectes de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter oficial, a l'inscriure's en la instal·lació, s'autoritza la utilització de les dades personals i el seu tractament informàtic per a la pròpia gestió de la instal·lació y en el seu cas, enviament d'informació comercial inherent a la gestió del Centre.
  9. La direcció no es responsabilitza dels objectes perduts, abonats o sostrets de la instal·lació. Per això s'aconsella a l'usuari no portar objectes de valor i fer us de les guixetes.
  10. S'observarà el compliment de les normes generals d'ús i d'aquelles altres normes particulars i instruccions que dicti la direcció (a través del personal de la instal·lació). La transgressió de qualsevol norma establerta podrà ocasionar el cessament en l'ús de la instal·lació.
  11. Existirà una bústia a disposició de l'usuari al que podrà dirigir les seves reclamacions o suggeriments al respecte del funcionament de la instal·lació.

12. Està prohibida l'entrada a la instal·lació d'animals, excepte els gossos guia.
13. Està prohibit fumar en tota la instal·lació.
14. S'ha de respectar la instal·lació. El fet de realitzar-ne un mal ús, ocasionar-ne desperfectes (tant a la instal·lació com al material), implicarà una reposició i pot suposar la baixa definitiva del Centre si la direcció ho estima oportú.
15. Les conductes delictives per part dels abonats, dins de la instal·lació, comportaran l'expulsió immediata del Centre i la reserva del dret d'admissió en un futur.
16. La direcció es reserva el dret d'admissió.

### **Normativa administrativa**

1. L'accés al Centre com abonats es portarà a terme mitjançant la formalització del full d'inscripció.
2. La quota de matrícula, la primera mensualitat i els cursos es pagaran en efectiu (o tarja) al formalitzar la inscripció. Els demés pagaments, prioritàriament amb domiciliació bancària i a l'inici de cada mes.
3. Les altes compreses entre el dia 1 i el dia 15 pagaran la totalitat de la quota. A partir del dia 16 inclòs, es pagarà la meitat de la quota. L'abonament es renovarà automàticament cada mes. Excepte campanyes especials.
4. La notificació de baixa es realitzarà per escrit a través del formulari, abans del dia 25 del mes previ a que sigui efectiva. Per consegüent, no es retornarà l'import dels rebuts ja emesos.
5. D'igual forma, les modificacions de quota o compte s'haurà de notificar amb la mateixa antel·lació.
6. L'abonat pot acollir-se a una baixa temporal. Durant aquest període s'abonarà una quota de manteniment de caràcter mensual que no donarà dret a accedir a l'instal·lació.
7. Els abonats que no estiguin al corrent dels pagaments no podran accedir a la instal·lació.
8. El fet de donar-se de baixa implica la pèrdua de la quota de matrícula.
9. La direcció es reserva el dret d'anul·lar la venda d'entrades puntuals si l'afluència del Centre ho requereix.
10. L'abonat/da ha d'ajustar la seva activitat als serveis i horaris contractats.
11. Es consideren familiars (amb dret a descomptes sobre les quotes) amb parentiu 1r grau (cònjuge, pares, fills, germans) i hauran de portar les justificacions pertinents.
12. La direcció del centre pot modificar la normativa, d'obligat compliment, prèvia autorització de l'Ajuntament i notificació als usuaris.

## **Normativa activitats dirigides i sala fitness**

1. L'edat mínima per accedir a les activitats serà en funció de l'activitat:
  - Activitat cardiovascular o d'intensitat alta: de quinze (15) anys.
  - Activitat Intensitat mitjana, de prevenció i relax i accés a la sala Fitness: de catorze (14) anys.
  - En casos excepcionals, amb el compromís dels pares i la valoració per part dels monitors i la direcció del Centre, s'autoritzarà l'accés a abonats d'una edat inferior a l'esmentada anteriorment.
  - En tot cas els menors de 16 anys, sempre hauran d'entrar acompanyats d'adults o prèvia autorització signada del pare, mare o representant legal, i no podran realitzar cap altra activitat que no sigui la indicada pel monitor de la sala. L'incompliment d'aquest punt comportarà l'expulsió immediata.
2. És obligatori assistir a les classes i a la sala Fitness, amb calçat i roba esportiva adequada. No es podrà accedir en cap cas amb calçat de carrer, ni amb sabatilles de piscina.
3. Per motius d'higiene, es recomana portar una tovallola per assistir a les classes de dirigides, i és obligatori a la sala Fitness. Així mateix es recomana portar guants a la sala de Fitness.
4. Per qüestions d'ordre i prevenció de lesions no es permet entrar a les classes dirigides 10min després de l'horari d'inici, així com, sortir abans de la mateixa.
5. L'usuari haurà de guardar el material utilitzat al lloc corresponent un cop acabada la sessió.
6. El monitor/a es reserva el dret d'admissió dels alumnes a les diferents activitats, seguint els criteris establerts per l'organització de les mateixes.
7. No es permet l'ús de les sales d'activitats dirigides, ni del material de les mateixes, sense la presència d'un monitor.
8. La direcció es reserva el dret a suspendre una sessió d'activitats dirigides, si l'afluència és menor a 3 alumnes.
9. La direcció del centre es reserva el dret a modificar els horaris de les activitats, informant-ne amb antelació
10. A la sala Fitness es recomana que l'usuari que hi comenci per primera vegada, es posi en contacte amb el monitor per tal que l'assessori i li prepari un programa personalitzat d'entrenament, alhora que també li aconsellarà sobre les activitats i programacions que podrà realitzar.
11. No es permet accedir a les sales amb motxilles, ampolles de vidre, menjar, etc.
12. A la sala Fitness, durant la pausa de recuperació entre les sèries, l'usuari haurà de deixar les màquines lliures.

### **Normativa Piscina Coberta**

1. L'edat mínima per accedir a la piscina coberta serà de dotze (12) llevat vagin acompanyats d'una persona adulta que s'haurà de responsabilitzar presencialment del menor, o be, prèvia autorització signada del pare, mare o representant legal.
2. És obligatori l'ús de casquet de bany i sabatilles de bany.
3. Està prohibit entrar a la zona de bany amb roba i calçat de carrer.
4. És obligatori dutxar-se abans del bany .
5. Està prohibit banyar-se amb maquillatges, cremes o apòsits de qualsevol tipus.
6. Es prohibeix l'accés a persones que pateixin qualsevol tipus de malaltia infecciosa.
7. Les persones que no sàpiguen nedar o pateixin alguna malaltia que comporti risc, hauran de comunicar-ho al socorrista cada vegada que entri al vas.
8. No es permet mastegar xiclet, beure ni menjar.
9. Està prohibit jugar i córrer per de la zona de bany.
10. Es prohibeix orinar, escopir a l'aigua i altres pràctiques antihigièniques.
11. Està prohibit mostrar actituds indecoroses o molestes per a la resta d' usuaris.
12. Es respectarà en tot moment els carrers destinats a cada activitat.
13. El material de la instal·lació és per ús intern i segons disposi el monitor i/o socorrista.
14. No es poden ocupar els carrils reservats i en el cas d'haver de compartir carril amb d'altres usuaris es mantindrà una circul·lació rotatòria per fomentar-ne una major fluïdesa.
15. Davant de qualsevol molèstia haurà de sortir de l'aigua i comunicar-ho al socorrista.
16. La direcció podrà decidir l'horari de la piscina coberta durant els mesos d'estiu, Nadal i resta de períodes vocacionals prèvia comunicació als usuaris.
17. En tot moment caldrà seguir les instruccions dels socorristes.

### **Normativa sauna i bany vapor**

1. No es permet l'accés a menors de 18 anys.
2. És obligatori dutxar-se abans d'entrar i al sortir a la sauna i bany de vapor, si a continuació desitja accedir a la piscina.
3. És obligatori l'ús de banyador, tovallola, així com de sabatilles de bany.
4. No es permet accés amb objectes metàl·lics, ulleres o lents de contacte.
5. Prohibit qualsevol acció que pugui afectar a la qualitat del servei o molestar als demés usuaris ( afaitar-se, depilar-se ,etc.)
6. El temps màxim a la sauna serà de 15 minuts.

7. És obligat mantenir-se assegut.
8. L'horari d'obertura serà el mateix que el de la piscina.
9. Aforament màxim serà de 7 persones

### **Normativa vestidors**

1. Es recomana l'ús de sabatilles per les dutxes i pel vestidor.
2. Està prohibit entrar a les dutxes amb calçat de carrer.
3. No es permet accions com afaitar-se, depilar-se, tenyir-se, tallar-se les ungles, etc, o qualsevol altra acció d'higiene personal dins del vestidor.
4. Per seguretat, no es permet l'ús d'aparells elèctrics que no siguin els propis de la instal·lació.
5. Es prohibeix menjar dins els vestidors.
6. Els nens/es majors de 6 anys hauran de canviar-se dins els vestidors que els hi correspongui.
7. La direcció no es responsabilitza dels objectes extraviats, sostrets, oblidats en els vestidors, guixetes o oblidats en l'interior de la instal·lació.

### **Normativa de les guixetes**

#### **1. Guixetes d'utilització puntual**

- Només es poden utilitzar quan l'usuari està a la instal·lació.
- Es procedirà a l'obertura i buidat diàriament al tancament de la instal·lació.
- El centre no es responsabilitzarà dels objectes trobats a les guixetes buidades al final del dia.

#### **2. Guixetes de lloguer**

- El lloguer serà signat junt l'abonament, a través de domiciliació bancària i respectant la normativa específica adjunta al contracte.
- Les guixetes no seran considerades caixes de seguretat. El Centre no es farà càrrec de la pèrdua o sostracció dels continguts.

**Data d'elaboració de la carta de servei: 28/2/2017**

**Darrera actualització: 18/1/2018**

**Persona responsable de l'actualització: Jaume Molas (director)**