

CARTA DE SERVEIS DE RÀDIO CASSÀ

Ràdio Cassà és una ràdio de titularitat municipal que té la vocació de servei públic, ser oberta a la ciutadania i donar veu als diferents col·lectius del municipi.

1.- Identificació

Nom del servei	Ràdio Cassà
Adscripció dins l'organigrama	Regidoria de Comunicació
Equip responsable	Claudi Barnés radio@radiocassa.cat
Adreça	Plaça de la Coma, 32 – Planta 1
Web	www.radiocassa.cat
Adreça electrònica	Genèrica: cassa@radiocassa.cat Programes i part tècnica: radio@radiocassa.cat Publicitat: comercial@radiocassa.cat
Horari	De dilluns a divendres de 8 a 15 h.
Telèfons	972 463 777 Publicitat: 617 593 525
Xarxes socials	Pàgina de Facebook: Ràdio Cassà Twitter: @radiocassa

2.- Missió i valors

La missió de Ràdio Cassà és difondre la realitat social, cultural i política del municipi, així com els trets característics que l'identifiquen.

Els valors que ens caracteritzen són la participació ciutadana, la cohesió social, la imparcialitat i el rigor informatiu.

3.- Oferta de serveis i requisits per sol·licitar-los

3.1 Blocs informatius de servei

De dilluns a divendres s'ofereixen blocs informatius cada hora en punt i/o a la mitja hores. Els blocs informatius inclouen informació genèrica del municipi i informació de serveis.

Persones destinatàries: tota la població.

3.2 Franja informativa diària

A les 13 h de dilluns a divendres s'ofereix informació política i social del municipi en format d'entrevista i d'informatius.

Persones destinatàries: tota la població.

3.3 Programes de producció pròpia

Dissabte i diumenge al matí s'emet programació especialitzada en diferents àmbits feta amb els col·laboradors de Ràdio Cassà.

Persones destinatàries: tota la població

3.4 Retransmissió del Ple Municipal

La sessió del Ple Municipal es retransmet en directe per Ràdio Cassà i el seu podcast és disponible a www.radiocassa.cat.

Persones destinatàries: tota la població

3.5 Difusió de les activitats organitzades per les entitats del municipi

Des de Ràdio Cassà fem difusió de tota l'agenda d'actes de Cassà de la Selva.

Si una entitat organitzadora d'una activitat vol que aquesta tingui un tractament informatiu especial (entrevista, falca...) ho ha de notificar a la instància genèrica que entri a l'Ajuntament de Cassà dirigida a l'Àrea d'Entitats amb la qual notifica l'organització de l'activitat. La resta de detalls sobre el tractament informatiu es poden concretar directament a través d'enviar un correu a comunicacio@cassa.cat

Persones destinatàries: tota la població. El servei el sol·licita i es presta a les entitats de Cassà de la Selva.

3.6 Informació de municipis veïns

Els municipis veïns que tenen un conveni amb Ràdio Cassà poden venir a informar de l'actualitat del seu municipi a l'emissora municipal.

Persones destinatàries: tota la població, especialment la dels municipis veïns.

3.7 Espais publicitaris

L'emissora ofereix a totes les empreses i entitats la possibilitat de tenir un espai publicitari a Ràdio Cassà o al web www.radiocassa.cat.

Per sol·licitar aquest servei cal contactar amb el comercial de Ràdio Cassà a través de l'adreça electrònica radio@radiocassa.cat o a través del telèfon 617 593 525.

Els preus públics per la publicitat són els fixats a l'ordenança fiscal número 35 reguladora dels preus públics per als serveis publicitaris de Ràdio Cassà. La podeu consultar a www.cassa.cat/ordenancesfiscals.

Persones destinatàries: empreses i entitats (no cal que siguin només de Cassà de la Selva)

3.8 Podcast online

A www.radiocassa.cat s'inclouen tots els programes retransmesos per antena. Es troben ordenats per cada programa.

Persones destinatàries: tota la població.

3.9 Cessió de l'espai per a gravacions

L'emissora municipal es pot cedir sempre i quan s'hagi fet una instància genèrica, s'hagi resolt favorablement i es faci el pagament de les taxes corresponents previstes a l'ordenança fiscal.

Persones destinatàries: tota la població de Cassà de la Selva.

4.- Formes de col·laboració i participació dels usuaris en la millora del servei

Els canals de participació dels ciutadans són diversos:

- Escrits dirigits al servei.
- Aportacions en qualsevol dels canals de comunicació establerts per l'Ajuntament: instàncies genèriques i/o a través del formulari de www.cassa.cat/queixes.
- Opinions a través de les xarxes socials del servei o de l'Ajuntament de Cassà.

5.- Formulació de queixes, suggeriments, consultes i agraïments

Per facilitar la comunicació amb la ciutadania i detectar millores del servei, l'Ajuntament ha establert tres canals preferents:

- Bústia de queixes i suggeriments. S'hi pot accedir a través de www.cassa.cat/queixes.
- Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), situada a l'Ajuntament de Cassà de la Selva (rambla Onze de Setembre, 107). Telèfon: 972 46 00 05. Web: www.cassa.cat
- Comunicacions dirigides directament al servei a través de les dades de contacte acordades.

6.- Normativa específica del servei

- Instrucció general del Consell de l'Audiovisual de Catalunya sobre els límits a la presència de comunicacions comercials al servei públic de ràdio de Catalunya.
- Ordenança fiscal número 35 reguladora dels preus públics per als serveis publicitaris de Ràdio Cassà.

7. Drets i deures dels ciutadans

Drets

- Dret a rebre informació contrastada, veraç, transparent, rigorosa i de manera puntual.
- Dret a rebre informació adaptada a les necessitats locals i de l'entorn.
- Dret a utilitzar Ràdio Cassà d'acord amb els requeriments legals previs.

- Dret a gaudir d'un espai radiofònic en règim de col·laborador sempre que s'acceptin les condicions prèvies de l'emissora.

Deures

- Tractar amb respecte el personal de l'emissora municipal.
- No difondre informacions no veraces o discriminatòries a través de l'emissora municipal.
- Respectar les normes d'ús de l'emissora i, en cas de llogar l'espai, fer el pagament corresponent de les taxes.

Data d'elaboració de la carta de servei: 28/2/2017

Darrera actualització: 18/1/2018

Persona responsable de l'actualització: Claudi Barnés