



REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

CAPÍTOL 1

DISPOSICIONS GENERALS

ARTICLE 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

És objecte d'aquest Reglament la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable en l'àmbit territorial del municipi de Cassà de la Selva

ARTICLE 2. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI

El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió establerta per l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Cassà de la Selva podrà prestar el servei d'abastament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret; podrà estructurar el servei i farà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert al Text refós de règim local, RDL 781/1986, de 18 d'abril. Donarà credencials a les persones adscrites al servei, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

ARTICLE 3. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Són elements materials del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable els següents:

Les captacions d'aigua, estació de tractament, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució i ramal de connexió.

a) Dipòsits d'emmagatzemament. La capacitat als dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del Servei.

Els dipòsits d'emmagatzemament general i les seves instal·lacions seran conservats i reparats exclusivament pel lliurador del servei.

b) Xarxa de distribució. Estarà constituïda per les canonades actualment existents i les ampliacions posteriors així com les precedents de nous polígons d'urbanització acceptats en el seu dia per l'Ajuntament. Les canalitzacions s'estendran a tot l'àmbit municipal en la mesura que el desenvolupament urbanístic ho faci possible i necessari.

La xarxa de distribució serà conservada i reparada exclusivament pel lliurador del servei.

c) Ramal de connexió. La connexió és la canalització que enllaça la xarxa general de distribució amb les instal·lacions interiors dels immobles.

La instal·lació dels ramals de connexió és competència del prestador del servei i va a càrrec de l'abonat.

El seu disseny estarà en funció de les característiques de la xarxa de distribució i de les instal·lacions a què connecti, així com de les necessitats de consum, cabals i pressió requerits.

L'element diferenciador que marca el límit entre la connexió i la instal·lació interior és la clau de connexió o clau de registre.

La clau de registre se situarà a la via pública, sobre la vorera del llindar de la porta del immoble, a l'interior d'una cambra impermeabilitzada.

La competència del prestador del servei és exclusiva fins a la clau de registre, en tots els casos.



d) Instal·lació interior. Les instal·lacions interiors són totes aquelles que parteixen de la clau de registre i fan la distribució a l'interior de l'immoble.

Hauran de complir les condicions fixades en Real Decreto 314/2006 por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación.

e) Aparells de mesura. Els aparells de mesura, comptador o comptadors, s'adaptaran a les normes generals sobre la seva homologació i instal·lació.

ARTICLE 4. OBLIGACIONS DEL LLIURADOR DEL SERVEI

El lliurador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

a) Lliurar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i altres disposicions legals aplicables.

b) Mantenir les condicions sanitàries i la pressió dels cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable.

c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.

d) Mantenir i conservar la xarxa i les instal·lacions necessàries per a l'abastament, així com les connexions fins a la clau de registre, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaría.

e) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o amb les medicions corresponents a d'altres sistemes de mesura.

f) Informar els abonats, amb antelació de 24 hores sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes al subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada. Això es portarà a terme mitjançant anuncis a la premsa, emissores de ràdio, o a d'altres mitjans de comunicació locals que, a través de la seva divulgació, permetin als abonats el seu coneixement.

g) Aplicar la tarifa en vigor, legalment autoritzada pels organismes competents.

h) Informar els abonats sobre totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera en el termini màxim d'un mes.

i) Realitzar analítiques qualitatives de l'aigua a cada punt de captació, com a mínim dues vegades l'any, així com realitzar de forma periòdica el seguiment del procés qualitatiu de l'aigua.

ARTICLE 5. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI

El prestador del servei té els següents drets:

a) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que aquella produís perturbacions a la xarxa.

b) Percebre el preu de la corresponent taxa o tarifa per a la prestació del servei, que haurà ser suficient per autofinançar-lo aquest, segons allò previst a l'article 107 del Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril. Quan l'equilibri pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o, en el seu defecte, la corresponent compensació econòmica.

c) Cobrament dels serveis lliurats i de l'aigua subministrada a l'abonat als preus de la taxa o tarifa oficialment aprovada.

ARTICLE 6. OBLIGACIONS DE L'ABONAT



- a) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa subscrit amb el prestador del servei.
- b) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
- c) Abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els seus aparells de mesurament i respectar els precintes col·locats pel lliurador del servei, o pels organismes competents de l'Administració.
- d) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb l'establert al Reglament.
- e) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges, diferents als consignats en la pòlissa d'abonament.
- f) Permetre l'entrada al local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- g) Adoptar les mesures necessàries per mantenir les seves instal·lacions interiors en un estat de conservació adequat a la normativa vigent.
- h) Corregir les anomalies denunciades pel prestador del servei sempre i que aquestes repercuteixin sobre la xarxa de distribució general.
- i) Comunicar al lliurador del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que resultin significatius pel seu volum.
- j) Satisfer, amb la deguda puntualitat, l'import del servei de l'aigua consumida, de conformitat amb l'estipulat a la pòlissa i a la resolució aprovatòria de les tarifes.
- k) Pagar les quantitats resultants de les liquidacions per errada, frau o avaria imputable a l'abonat.

ARTICLE 7. DRETS DE L'ABONAT

- a) Sol·licitar del prestador del servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
- b) Consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament, i poder sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació.
- c) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- d) Consumir l'aigua en les condicions higiènicosanitàries corresponents a l'ús que d'acord amb les instal·lacions d'habitatge, indústria o altres sigui adequat i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- e) Que se li facturi el subministrament a les tarifes vigents.
- f) Formular les reclamacions administratives que consideri pertinents pel procediment establert en aquest reglament.

CAPÍTOL 2

INSTAL·LACIONS EXTERIORS

ARTICLE 8. CONNEXIONS D'INCENDI



Es podran instal·lar ramals de connexió per alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis en les finques on els propietaris ho sol·licitin, i podrà l'abonat utilitzar les esmentades boques en benefici de tercers.

Els ramals de connexió per a les boques contra incendis seran sempre independents dels altres que pugui tenir la finca en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment amb inclusió d'un comptador de mesura proporcional.

Els consums d'aquests comptadors que no siguin degudament justificats serà d'aplicació l'article 61.

ARTICLE 9. CONNEXIÓ DIVISIONÀRIA

Si un arrendatari o copropietari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador general desitja un subministrament per comptador divisionari, després d'obtenir la conformitat escrita de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal de connexió contractat a nom del propietari de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant una bateria de comptadors, a la totalitat dels estatges, locals i dependències de la finca, encara que, de moment, no s'instal·li res més que el comptador sol·licitat.

ARTICLE 10. CONNEXIÓ INDEPENDENT

L'arrendatari o copropietari, ocupant d'un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal de connexió independent per al seu ús exclusiu, després d'obtenir l'autorització del propietari de la finca però, fora que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

ARTICLE 11. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

La instal·lació del ramal de connexió exterior amb les seves claus de maniobra i la dels aparells de mesura serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. Si un abonat sol·licités un ramal de connexió especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a cost i compte de l'abonat, després de rebre l'autorització de la propietat de l'immoble, restant també propietat de la finca per accessió.

La instal·lació de la connexió exterior i les seves característiques es fixarà d'acord amb la pressió de l'aigua, el cabal subscrit, el consum previsible, la situació del local i els serveis que compregui, d'acord amb les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades en Real Decreto 314/2006 per el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación. o les que puguin entrar en vigor amb posterioritat.

ARTICLE 12. AUTORITZACIÓ DE LA PROPIETAT

Sempre que per dotar d'aigua una finca o local sigui necessari efectuar-hi actuacions, es imprescindible l'autorització de la propietat o Comunitat de Propietaris. L'esmentada autorització haurà de ser aportada pel sol·licitant que pretengui el subministrament i inclourà la pràctica, en l'immoble o local afectat, dels treballs necessaris per a la instal·lació del ramal de connexió exterior i dels aparells de mesura, així com les visites de lectura o inspecció necessàries per al funcionament i control de subministrament. El prestador del servei podrà facilitar una minuta d'autorització, perquè el futur abonat la sotmeti a l'aprovació i signatura del propietari o de president de la Comunitat de Propietaris, en el seu cas, i la retorni subscrita per aquest.

ARTICLE 13. POSADA EN CÀRREGA DE LA CONNEXIÓ

Instal·lat el ramal de connexió exterior, el prestador ho posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ésser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats trenta dies des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal de connexió, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.



ARTICLE 14. CONNEXIÓ EN DESÚS

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal de connexió queda a la lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dintre dels quinze dies següents, no comunica feafentment al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del ramal de connexió en desús, i el prestador, podrà, per tant, prendre respecte a aquest les mesures que consideri oportunes del servei.

ARTICLE 15. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ DE CONNEXIÓ EXTERIOR

En cas d'avaría, les reparacions de les connexions seran sempre efectuades pel lliurador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaría.

Les modificacions, desviacions del traçat dels ramals de connexió exterior i l'ampliació del diàmetre seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el lliurador del servei.

Després de l'aixeta de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que, en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

ARTICLE 16. OBRES NECESSÀRIES PER ATENDRE NOUS SUBMINISTRAMENTS I EXPANSIÓ DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ

El prestador del servei s'ocuparà de les relacions amb els peticionaris de subministrament per realitzar la connexió a la xarxa en correctes condicions tècniques.

Es podran diferenciar els següents casos :

a) Nous subministraments a un immoble que no en tingui i es trobi a la zona servida per la xarxa de distribució.

El prestador del servei, considerant les característiques de l'immoble referent al subministrament d'aigua i les xarxes de distribució i possibles projectes que pugui tenir l'Ajuntament, confeccionarà el pressupost corresponent; el seu import haurà de ser satisfet per l'usuari i els treballs, realitzats pel prestador del servei.

Es confeccionarà un quadre de preus unitaris aprovats amb aquesta finalitat per l'Ajuntament. El prestador del servei presentarà a l'Ajuntament, cada cop que sigui necessari sol.licitud justificada de preus de connexions de servei, que haurà de ser aprovada per l'Ajuntament en un termini de DOS MESOS (2).

b) Petició de subministrament del promotor d'un immoble, per al qual sigui necessari ampliar la xarxa existent.

El concessionari, considerant les característiques de l'immoble i altres finques adjacents, referents a subministrament d'aigua, confeccionarà un informe i el pressupost corresponents, en el qual s'inclourà l'ampliació de la xarxa existent.

El seu import, segons el quadre unitari de preus unitaris aprovats, haurà de satisfer-lo el promotor en el moment de la acceptació del pressupost i els treballs haurà de realitzar-los el Concessionari.

CAPÍTOL 3

INSTAL·LACIONS INTERIORS

ARTICLE 17. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT



Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà portar a terme en les esmentades instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la manca de seguretat d'aquelles, restant l'abonat obligat a corregir l'instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

ARTICLE 18. BATERIA DE COMPTADORS

Quan un sol ramal de connexió hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en el mateix immoble, la propietat de la finca haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria, capaç per muntar damunt d'ella el nombre de comptadors que precisa la totalitat de l'immoble, encara que pel moment no s'hi instal·lin més que els sol·licitats.

La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i el més a prop possible de l'entrada i la seva instal·lació i característiques s'ajustaran al disposat a les "Normes Bàsiques per les Instal·lacions Interiors de Subministrament d'aigua", vigents en el moment de la contractació i d'acord amb la homologació feta per l'Ajuntament.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, aplicant sempre la tarifa vigent.

ARTICLE 19. PROTECCIÓ DE LA CONNEXIÓ INTERIOR

Després de la "clau de registre", el propietari de la finca disposarà una protecció del ramal, suficient perquè, en el cas d'una fuga d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni malmetre gèneres o aparells situats a l'interior, quedant rellevat el prestador a aquest respecte de tota responsabilitat, fins i tot davant tercers.

ARTICLE 20. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau de registre seran reparades per compte i a càrrec del propietari o abonats responsables. En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats.

ARTICLE 21. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ

No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior ni en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre determinat, i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposen les Normes Bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, en compliment de la homologació feta per l'Ajuntament.

ARTICLE 22. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ésser connexionades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc es podrà connexionar qualsevol instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals fins la xarxa. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

- 1) l'aigua no sigui destinada al consum humà;



2) s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons el criteri del servei, per evitar retorns d'aigua fins la xarxa pública.

CAPÍTOL 4

ELS APARELLS MESURADORS

ARTICLE 23. MODEL DE COMPTADORS

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació.

ARTICLE 24. SELECCIÓ DEL TIPUS DE COMPTADOR

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, d'acord amb el tipus de domicili a subministrar o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials. Sens perjudici a més de complir la normativa de les Comunitats Europees, concretament la Directiva 75/33/CEE, de 17 de desembre de 1974, relativa als comptadors d'aigua freda.

En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

ARTICLE 25. COL·LOCACIÓ DEL COMPTADOR

El comptador es col·locarà en un armari d'obra a construir per l'abonat amb les mateixes dimensions i de la forma establertes a les "Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua", vigents en el moment de la contractació i d'acord amb la homologació feta per l'Ajuntament.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

ARTICLE 26. INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS

El comptador serà propietat de l'abonat i instal·lat pel prestador del servei i no podrà ésser manipulat més que pels empleats del prestador del servei, i els de la persona o entitat responsable de la seva conservació, per la qual cosa serà degudament precintat.

Darrera del comptador l'abonat instal·larà una clau de sortida, la qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior, que s'inicia després d'aquesta clau de sortida del comptador.

La instal·lació interior queda sempre sota la custòdia, conservació i responsabilitat del propietari o abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

ARTICLE 27. CONSERVACIÓ

El comptador haurà de conservar-se en bon estat d'ús. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

El manteniment dels comptadors, i escomeses serà realitzat pel servei a càrrec dels usuaris. L'Ajuntament aprovarà una quota mensual per aquest concepte.



Es considerarà conservació i manteniment de comptadors i escomeses la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclòs muntatge i desmuntatge del seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal d'aquest aparell. Resten excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a la manipulació indeguda, abús d'utilització i causes de força major.

ARTICLE 28. VERIFICACIÓ

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, o de l'organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de disposar l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

ARTICLE 29. REGULARITZACIONS

En el cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per altre de diàmetre adequat, presentant el prestador del Servei, la liquidació corresponent per les despeses ocasionades.

CAPÍTOL 5

CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

ARTICLE 30. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'una vivenda.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, càmpings, hotels i indústries, sempre i quan no sigui una indústria que s'estableixi a base de l'aigua o que intervingui de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, i les explotacions industrials de productes agrícoles, i les explotacions industrials de floricultura, no trobant-se el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

El prestador del servei podrà exigir l'existència de dos subministraments independents segons la seva classe.

ARTICLE 31. PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries de les vivendes de la població urbana.

Quan el servei ho exigeixi per la concurrència de supòsits de força major, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de



reg, o industrials, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

ARTICLE 32. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret que existeixi pacte en contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major o d'acord amb l'estipulat al capítol 8 d'aquest Reglament. No es podrà subministrar aigua, dins d'un mateix immoble, sota dues modalitats diferents simultàniament per a una mateixa aplicació.

El prestador del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta afecti a processos industrials, clíniques i d'altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves característiques especials hauran de proveir-se de mitjans de reserva.

CAPÍTOL 6

CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

ARTICLE 33. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

Per formalitzar amb el servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament a les oficines del prestador del Servei, la sol·licitud de la mateixa, d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el lliurador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit a través del sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

A la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, l'adreça, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el caràcter del mateix, l'ús al qual té que destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per a fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i l'adreça per a qualsevol notificació.

Un cop comunicada l'acceptació de la sol·licitud pel Servei i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, o autorització del propietari o contracte d'arrendament.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- Memòria tècnica per les sol·licituds de connexió, en cas de ser necessari.
- D.N.I./N.I.F. del sol·licitant i del futur titular de la pòlissa.
- En cas de vivenda, cèl·lula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, si és necessari.
- Si és un local comercial o indústria, llicència d'obertura i la de primera ocupació.
- I si és un subministrament per obres: la llicència municipal d'obres vigent.

Cada subministrament restarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, restant prohibit dedicar-lo a d'altres finalitats o modificar el seu abast, per el qual, en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

ARTICLE 34. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.



b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.

c) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte amb el prestador del servei i en tant no aboni el seu deute.

El prestador del Servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un abonat que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent.

d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

e) La baixa, ja sigui voluntària o fruit de la suspensió del subministrament, no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa.

ARTICLE 35. NATURA I FORMA DE LA PÒLISSA

Les pòlisses seran esteses pel prestador del servei i signades per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament complimentat.

Les condicions particulars i especials no inclouran cap precepte contrari als reglamentàriament aprovats, preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats a les tarifes esmentades.

ARTICLE 36. TIPUS DE PÒLISSES

a) Pòlissa única per a cada subministrament.- La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà a cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

b) Pluralitat de pòlisses en un immoble.- S'entendrà una pòlissa d'abonament per a cada vivenda, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o Comunitat.

c) Pòlissa d'abonament general.- Si es sol·licita una sola pòlissa d'abonament general per a tot l'edifici, sense existir pòlisses individuals per vivenda, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com vivendes, locals o dependències que es consideraran unitats d'usuari o de consum i que, susceptibles d'abonament, es serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà a aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.

ARTICLE 37. CONDICIÓ SUSPENSIVA DE LES PÒLISSES

El lliurador del servei contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que exigeixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de la vivenda o local a subministrar.

ARTICLE 38. MODIFICACIONS A LA PÒLISSA



Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

ARTICLE 39. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Com a regla general es considerarà que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. Malgrat tot, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui, amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

En cas de que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador.

L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En cas de que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del Servei, a més de la del nou abonat. El Servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit al nou abonat.

ARTICLE 40. SUBROGACIÓ

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament podran subrogar-se en els drets i obligacions d'aquesta, totes aquelles persones a les quals la legislació civil els hi atorga aquest dret. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, d'un any a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

ARTICLE 41. DURADA DE LA PÒLISSA

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament i s'entenen tàcitament prorrogats, a menys que una de les parts, amb un més d'avançada, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-ho per finalitzat. Això, malgrat tot, si dins del primer any, a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, correran del seu càrrec les despeses causades per l'esmentada resolució.

ARTICLE 42. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme a allò establert en el capítol 9 d'aquest Reglament.

ARTICLE 43. FIANÇA



El prestador del servei podrà exigir una fiança, d'acord a allò establert al Decret 147/1997, de 10 d'abril, en garantia del pagament del rebuts de subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra d'aplicar la tarifa vigent, en l'esmentat moment, als metres cúbics corresponents a cinquanta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal, o a la que com a mínim estigui legalment aprovada pels Organismes Competents en cada moment.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui aquesta a el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte el prestador del servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, i l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

CAPÍTOL 7

LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ

Secció primera. Lectures

ARTICLE 44. PERIODICITAT DE LECTURES

L'entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de lectures permanent i periòdic, de manera que per cada abonat els cicles de lectura continguin, en la mesura del possible, el mateix nombre de dies.

El prestador del servei haurà d'efectuar la lectura, com a mínim, un cop per trimestre.

Per l'empleat del prestador del Servei anotarà en un suport físic els registres de les lectures efectuades del comptador que quedaran posteriorment reflectides en la factura o rebut corresponent.

En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat, el prestador del Servei així li ho comunicarà a fi i efecte de que amb un termini màxim de deu dies informi al prestador de la lectura del seu comptador. Transcorregut aquest termini s'entendrà que no hi ha hagut consum i es procedirà per part del prestador a facturar el mínim de consum corresponent. Com a mínim, s'haurà de fer una lectura directa anual pel prestador del Servei.

ARTICLE 45. HORARI DE LECTURES

La presa de lectura es farà en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal expressament autoritzat per l'entitat subministradora. L'abonat no podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tingui establert l'entitat subministradora.

Secció segona. Consums

ARTICLE 46. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS

Com a norma general, la determinació dels consums que realitzi cada abonat, es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

ARTICLE 47. CONSUMS ESTIMATS. ANOMALIES DE MESURAMENT

Quan no sigui possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència d'avaría a l'equip de mesura, absència de l'abonat en el moment de prendre la lectura, o per causes imputables a l'Entitat subministradora, la facturació del consum s'efectuarà d'acord amb el consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior. De no existir, es liquidaran les facturacions d'acord amb la mitja aritmètica dels sis mesos anteriors.



En aquells casos en que no es disposi de dades històriques per poder obtenir el promig del paràgraf anterior, es facturarà conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

Els consums que s'estimen d'acord amb aquest article tindran el caràcter de fermes en el supòsit d'avaría en el comptador, i a compte en la resta de supòsits, en els quals, un cop obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes i segons la lectura practicada a cadascun d'ells.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'haurà de escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

ARTICLE 48. CONSUMS ESTIMATS EN CAS DE FUITA:

L'entitat subministradora podrà aplicar en els casos de fuita, que reuneixin els supòsits i condicions detallats en els següents articles, una bonificació en el preu de l'aigua, en base els càlculs també determinats en aquesta ordenança.

a. **Supòsits per a l'aplicació de la bonificació per fuita**

Es consideren casos de fuita susceptibles d'aplicar la corresponent bonificació en el preu de la tarifa d'aigua els casos següents:

- a) Que la fuita s'hagi produït per un fet fortuït no atribuïble a negligència de l'usuari de l'aigua.
- b) Que l'usuari hagi acreditat la solució de l'incident aportant a l'entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació/ subsanació de la fuita.

b. **Condicions per a l'aplicació de la bonificació per fuita**

- a) Sols es podrà acollir a aquesta bonificació una factura del mateix client i cada 5 anys.
- b) L'excés de consum ha de suposar un increment del 100% sobre el volum màxim dels consums produïts en els darrers dos anys comptadors a partir de la data que s'acredita la fuita.

c. **Càlcul de la bonificació per fuita**

La rectificació de la factura de l'aigua implicada en el consum excepcional per motiu de fuita, es realitzarà de la següent manera:

- Es calcularà un consum estimat resultant de considerar el volum màxim dels consums produïts en els darrers dos anys comptadors a partir de la data en que s'acredita la fuita.
- Per aquest consum s'aplicaran els blocs de consum corresponents a la tarifa de l'aigua vigents en el període de consum de la factura en que s'acredita la fuita.
- Per al volum en excés, resultat de la diferència entre el consum estimat i el real, s'aplicarà el preu del primer bloc de la tarifa vigent en el període de consum de la factura en que s'acredita la fuita.

d. **Pagament de la factura resultant**

La factura de l'aigua resultant d'aplicar el càlcul de la bonificació, serà liquidada pel client en el termini màxim de 15 dies comptadors a partir de la seva presentació per part de l'empresa subministradora."

ARTICLE 49. SANITAT DEL CONSUM

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a cap altra xarxa, canonada ni distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc a la que procedeixi d'altre abonament del mateix prestador del servei, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.



El dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

Secció tercera. Facturació

ARTICLE 50. PERIODICITAT

Els consums es facturaran en períodes vençuts i la seva duració no podrà ser superior a tres mesos. El primer període es computarà des de la data de posada en servei de la instal·lació.

ARTICLE 51. REQUISITS DE LES FACTURES

La factura contindrà com a mínim els conceptes establerts en la modalitat tarifària vigent.

En les factures constarà com a mínim:

- a) titular de la pòlissa
- b) domicili objecte del subministrament
- c) tarifa aplicada i la data d'aprovació per l'organisme competent
- d) lectures del comptador que determinen el consum facturat i la data de les mateixes.
- e) Indicació diferenciada dels conceptes que es facturem.
- f) import dels tributs que es repercuteixen.
- g) import total i per conceptes.
- h) telèfon i domicili social de l'Empresa subministradora on es poden dirigir els abonats per sol·licitar informació o efectuar reclamacions.
- i) el NIF O CIF de l'abonat.

ARTICLE 52. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixen en cada cas.

Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Si existís mínim de consum, es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

El consum d'una presa per piscines es facturarà a nom del propietari, arrendatari o comunitat de propietaris.

El cànon anual dels subministraments per a incendis seran satisfets per avançat.

ARTICLE 53. PAGAMENT

El pagament de les factures haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels dotze dies laborables als a partir de la recepció de la factura.

ARTICLE 54. MODALITATS DE PAGAMENT



L'import de les factures podrà abonar-se de la següent manera:

- a) Mitjançant domiciliació bancària a l'entitat que ha designat l'abonat.
- b) A les oficines de les Entitats bancàries que tinguin acord amb el prestador del Servei
- c) A les oficines de el prestador del Servei.
- d) Qualsevol altre modalitat que el prestador del Servei posi al servei dels abonats.

ARTICLE 55. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA

a) L'ordre de cobrament de les factures mitjançant domiciliació bancària podrà quedar suspesa pels següents motius:

1.- A petició de l'abonat, mitjançant comunicació escrita al prestador del Servei. Aquesta no podrà afectar al rebut que es trobi encara en període voluntari de cobrament.

2.- Per resolució del prestador del Servei si en el últim període facturat, els rebuts han estat retornats per l'Entitat bancària i encara no s'ha fet efectiu el cobrament del deute pendent per cap altre modalitat de les esmentades en l'article anterior.

b) L'import dels rebuts domiciliats, que siguin objecte de reclamació raonada per part de l'abonat, serà retornat abans de resoldre la reclamació.

CAPÍTOL 8

SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

ARTICLE 56. CAUSES DE LA SUSPENSÍO

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades a l'article 6, lletres a), b), c), d), e), g), h), j), i k) d'aquest Reglament, facultarà al prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article i garantint, en tot cas, l'audiència a l'abonat.

L'incompliment de les obligacions de l'article 6, lletres f) i i), podrà ser sancionat per l'Ajuntament, prèvia obertura d'un expedient sancionador, amb la imposició de multes fins a la quantitat màxima que estableixi la legislació de règim local vigent.

ARTICLE 57. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats prèvia autorització de l'Ajuntament, en els casos establerts en l'esmentat article anterior i pels procediments següents:

En els casos establerts en l'article esmentat, el prestador del servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una altra manera de la qual en resti constància de la suspensió del subministrament perquè, prèvia comprovació dels fets, l'Ajuntament dicti la resolució procedent. Es considerarà que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament, si no rep ordre contrària en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de presentació i de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació. Les notificacions esmentades, es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs dels establerts en aquest Reglament, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució expressa sobre la reclamació formulada.



La suspensió del subministrament d'aigua del prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o en altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat
- Nom i adreça de l'abonament.
- Detall de la raó que origina la suspensió del subministrament.
- Termini a partir del qual s'efectuarà la suspensió del subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del servei en què poden corregir-se les causes que originen el tall.
- Si el prestador del servei comprova l'existència de derivacions clandestines, podrà inutilitzar-les immediatament i en donarà compte a l'Ajuntament.

ARTICLE 58. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Les despeses que originin la suspensió del subministrament així com la seva reconexió seran fetes efectives per l'abonat prèvia a la reconexió del subministrament, sempre i quan l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió i a més s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

Les despeses, tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva reconexió seran aprovades per l'Ajuntament en cada anualitat.

CAPÍTOL 9

RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

ARTICLE 59. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

- a) A petició de l'abonat.
Aquesta modalitat comportarà la liquidació corresponent.
- b) Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmentat qualsevol de les causes establertes a l'article 57 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del Servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

La manipulació de precintes per part de l'abonat durant la suspensió del subministre donarà lloc a la resolució del contracte.

ARTICLE 60. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA

Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, i el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei durant un mes, a partir del qual podrà disposar lliurement d'aquest.

ARTICLE 61. LIQUIDACIÓ PER FRAU

L'Entitat subministradora formularà la liquidació del frau, en els següents supòsits i manera :



- 1.- Quan no existeixi contracte de subministrament, i quan s'hagin realitzat derivacions de cabdal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
- 2.- Quan, per qualsevol procediment, s'hagin manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.
- 3.- Quan s'utilitzi l'aigua per a usos diferents als contractats i afectin a la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.
- 4.- Ús fraudulent del comptador d'incendis.

L'Entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de la següent manera:

1.- La liquidació inclourà el consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hauria correspon a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que va des de l'adquisició de la titularitat o drets d'us de les instal·lacions i el moment en que s'ha subsanat l'existència del frau, sense que pugui ser superior a un any.

2.- La base per a la liquidació de la quantia del frau serà la capacitat nominal del comptador, amb un temps a considerar de 3 hores diàries des de la data de la última verificació del comptador, i no essent superior a sis mesos, descomptant els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau.

3.- La liquidació de la quantia d'aigua utilitzada indegudament es practicarà a favor de l'Entitat subministradora, aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període corresponguera al us real que s'està donant a l'aigua, i les que, en l'esmentat període s'hagin aplicat en base a l'ús contractat. Aquest període no podrà ser superior a un any.

L'import del frau estarà subjecte als impostos i tributs que li foren repercutibles d'acord amb l'article 61, i s'inclouran en la liquidació.

L'Entitat notificarà la liquidació als interessats, que podran formular reclamacions davant l'Organisme competent en el termini de 15 dies des de la notificació, sense perjudici d'altres accions que consideri oportunes.

CAPÍTOL 10

TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

ARTICLE 62. TRIBUTS

Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i entitats locals, establertes sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut i sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

ARTICLE 63. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, els tributs per compte de les entitats públiques quan rebés una demanda legal en aquest sentit.

CAPÍTOL 11

PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

ARTICLE 64. ACCIONS LEGALS



El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en la salvaguarda dels seus interessos.

ARTICLE 65. RECLAMACIONS

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei que aquest tindrà l'obligació de contestar per escrit, així com de lliurar a l'Ajuntament còpia de la reclamació realitzada. En el supòsit que la contestació no es produís en el termini de 1 mes, la reclamació s'entendrà desestimada. Contra la resolució expressa o presumpta del prestador del servei, es podrà reclamar a l'Ajuntament en la forma i terminis establerts a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

CAPÍTOL 12

JURISDICCIO

ARTICLE 66. ADMINISTRATIVA

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació o instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del servei, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol VI de la Llei 30/1992 de 26 de novembre de Regim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

CAPÍTOL 13

RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ EXCEPCIONAL DE SEQUERA

ARTICLE 67. ÀMBIT TEMPORAL D'APLICACIÓ

El present títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepcionalitat i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics per la Comunitat Autònoma o Administració competent.

Conforme s'apliquin les mesures establertes d'aquest títol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament, així com les clàusules dels contractes de subministraments que s'oposin a l'establert en aquelles.

ARTICLE 68. ÒRGANS COMPETENTS

Correspon a l'Alcalde, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 3 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable del municipi.

També correspon a l'Alcalde adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establertes en el present reglament.

ARTICLE 69. PROHIBICIÓ I RESTRICCIONS D'ÚS D'AIGUA POTABLE

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum



humà es podran adoptar, en els períodes declarats d'excepcionalitat aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional i concretament les següents:

- a) Regular, delimitar, fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua en els parcs aquàtics i altres instal·lacions de caràcter lúdic.
- d) Prohibir destinar aigua apte pel consum humà per al funcionament de fonts ornamentals i per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- e) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà es podran adoptar, en els períodes declarats d'emergència, a més d'aquelles mesures adoptades pel període d'excepcionalitat, les següents:

- a) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- b) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- c) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial així com d'interrupció del subministrament durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi.

L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a les entitats subministradores per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, les entitats subministradores hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.

- d) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Real Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

ARTICLE 70. OBLIGACIONS DE LES ENTITATS SUBMINISTRADORES

Les entitats subministradores restaran obligades a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisuals i premsa escrita i tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament, en coordinació amb la resta d'Administracions locals.

Les entitats subministradores restaran obligades a prestar les col·laboracions necessàries a les autoritats i al personal municipal, amb l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.



ARTICLE 71. INFRACCIONS

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omisió que vulneri el que disposa l'article 3 d'aquest reglament. Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infracció va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

Tindran la consideració **d'infraccions lleus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 3, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:

- a. Rentar vehicles
- b. Regar jardins d'una superfície menor de 500 m²
- c. Omplir piscines d'una superfície màxima de 40 m²
- d. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.

Tindran la consideració **d'infraccions greus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 3, quan s'hagin acordat la prohibició i la limitacions en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contemplen com infracció greu les accions següents:

- e. Regar jardins d'una superfície superior a 500 m² i inferior a 1000 m²
- f. Omplir piscines d'una superfície entre 40 m² i 75 m²
- g. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi entre 10% i 25% del límit fixat
- h. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma

Tindran la consideració **d'infraccions molt greus** les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 3, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat i sempre que sigui igual o es superi el següents paràmetres:

- i. Regar jardins d'una superfície superior a 1000 m²
- j. Omplir piscines d'una superfície superior a 75 m²
- k. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi el 25% del límit fixat
- l. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament
- m. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma

ARTICLE 72. SANCIONS

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: fins a 375 euros
- b. Infraccions greu: fins a 750 euros
- c. Infracció molt greu: fins a 1500 euros

ARTICLE 73. GRADUACIÓ DE LES SANCIONS

Les sancions s'han de graduar d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, els perjudicis produïts, les circumstàncies del responsable, la repercussió de la prohibició infringida, la situació greuge



respecte a altres usuaris de l'abastament, el benefici obtingut, l'existència d'intencionalitat i la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa. Per això, s'estableix la següent graduació:

- a) Pel que fa al rentat de cotxes qualificada com a infracció lleu s'estableix una sanció de 30 euros
- b) Pel que fa a l'utilització d'aigua potable per omplir piscines:
- Piscines fins a 72 m2 es qualifica com infracció lleu i és sancionable amb multa de 375 euros
 - Piscines de 72 m2 a 300 m2 es qualifica com infracció greu i és sancionable amb multa de 750 euros
 - Piscines d'una superfície superior a 300 m2 es qualifica com infracció molt greu i és sancionable amb multa de 1500 euros
- c) Pel que fa als jardins privats:
- Fins a 1.000 m2 la sanció serà de 375 euros
 - Entre 1.000 m2 i 3.000 m2 es sancionarà mitjançant multa de 750 euros
 - Amb superfície major de 3.000 m2 es sancionarà mitjançant multa de 1500 euros

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 30/92, de 26 de novembre.

ARTICLE 74. DENÚNCIES

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació per part del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

ARTICLE 75. PERSONES RESPONSABLES

Són responsables de les infraccions les persones que per acció u omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) El titular del contracte, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b) La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

ARTICLE 76. PROCEDIMENT SANCIONADOR

Per tal de donar efectivitat al compliment a les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a l'ordenament de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, previst a la Llei 30/ 1992, de 26 de novembre, de Règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i demés normes de desenvolupament, reguladores del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

L'Ajuntament d'acord amb la seva potestat de policia administrativa d'activitats procedirà a la inspecció, incoació i tramitació material de l'expedient administratiu sancionador.



L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà l'Alcalde.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà pel personal de l'Ajuntament que tingui la funció d'inspecció, i personal de les entitats gestores del subministrament d'aigua.

Contra la resolució de l'Alcalde que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimant per resolució presumpta transcorreguts un mes des del al seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la present notificació, es podrà interposar recurs contenciós - administratiu davant del Jutjat Contenciós-Administratiu corresponent. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.

ARTICLE 77. MESURES CAUTELARS EN CAS D'INFRACCIÓ

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb el que estableix el present Reglament.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyies subministradores la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Cassà de la Selva, 20 d'abril de 2011.

L'ALCALDE

Sr. Carles Casanova i Martí